



SAP® Business ByDesign™

DIE UMFASSENDSTE
ON-DEMAND-SOFTWARELÖSUNG
FÜR DEN MITTELSTAND

Lösungsüberblick

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™





ALLES FÜR IHREN ERFOLG

EINE SOFTWARE, SO FLEXIBEL WIE IHR GESCHÄFT

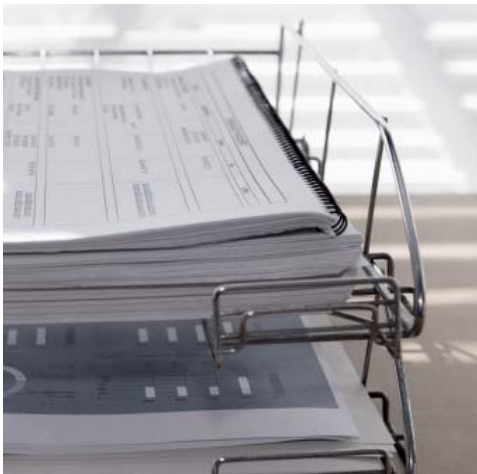


SAP® Business ByDesign™ ist die umfassendste On-Demand-Softwarelösung auf dem Markt. Sie wurde speziell für mittelständische Unternehmen entwickelt, die profitabel wachsen möchten. Die Software bietet Ihnen alles, was Sie für Ihren Erfolg benötigen. Sie schaffen in allen Geschäftsbereichen mehr Transparenz und Kontrolle. So können Sie sofort auf neue Chancen reagieren. Ihr Unternehmen kann sich schnell und effektiv an Veränderungen anpassen. Neue Anforderungen lassen sich mit einem Minimum an Zeit, Aufwand und Kosten umsetzen. Ein innovatives Service- und Supportkonzept mit umfassenden, eingebauten IT-Dienstleistungen stellt sicher, dass Ihre Lösung immer reibungslos und stabil läuft – und das zu minimalen Gesamtkosten.

ÜBERWINDEN SIE DIE GRENZEN IHRER SOFTWARE

Anhaltendes, profitables Wachstum. Kundenzufriedenheit. Dauerhafte Wettbewerbsvorteile: Als Unternehmen möchten Sie all diese Ziele kontrolliert erreichen – aber dafür nicht gleich Ihr gesamtes IT-Budget einsetzen.

Sie möchten beispielsweise Voraussetzungen schaffen für:



- **Wandel und Wachstum**

Als Teil eines dynamischen Marktes möchte Ihr Unternehmen alle Geschäftsprozesse schnell und kostenorientiert anpassen und erweitern können. Dazu brauchen Sie mehr Handlungsfreiheit über alle Geschäftsbereiche hinweg.

- **Mehr Erfolg in einem globalen Netzwerk**

Sie erschließen neue Märkte und möchten die Vorteile lokaler und globaler Beschaffung gleichermaßen nutzen. Dazu brauchen Sie zusätzliche Möglichkeiten für eine effiziente Zusammenarbeit aller Mitarbeiter, Partner und Kunden über Ländergrenzen hinweg.

- **Nachhaltige Wettbewerbsvorteile**

Während kleinere Konkurrenten Ihre Preise unterbieten, um an Aufträge zu kommen, nutzen größere Unternehmen Skaleneffekte, um ähnliche Produkte und Dienstleistungen günstiger anzubieten. Um diesen Wettbewerb auf allen Seiten zu bestehen, wollen Sie unternehmensweit Innovationen beschleunigen.

- **Effektive Kostensenkungen**

Globalisierung, Wettbewerb und Marktkonsolidierung fordern ständige Kostenreduzierungen. Möglicherweise nutzen Sie bereits Informationstechnologie, um Ihre Geschäftsprozesse zu integrieren, mehr Transparenz zu schaffen und versteckte Kosten sichtbar zu machen. Noch haben Sie diese Ziele aber nicht erreicht.



Der Schlüssel zum Erfolg sind Ihre Mitarbeiter: Sie müssen Hand in Hand arbeiten, damit Ihr Geschäft rund läuft und dauerhaft erfolgreich ist. Auch in Ihrem Unternehmen gibt es jedoch eine Organisationsstruktur mit Abteilungen, isolierten Geschäftsprozessen, Daten und Anwendungen, die eine effektive Zusammenarbeit eher behindern. Ihre Mitarbeiter versuchen, produktiv und innovativ zu arbeiten, indem sie vorhandene Software nutzen. Oft genug sind die Geschäftsanwendungen nicht ausreichend miteinander verknüpft oder unterstützen die speziellen Aufgaben und Funktionen Ihrer Mitarbeiter nicht im gewünschten Umfang.

Unter derartigen Bedingungen erreichen Ihre Geschäftsprozesse nicht die Geschwindigkeit und Effektivität, die Sie sich wünschen. Ihre Mitarbeiter und Sie brauchen deshalb bessere Unterstützung, um alle Aufgaben effizient bewältigen und sämtliche Geschäftsprozesse sicher steuern zu können. Versuchen Sie heute mehr Transparenz zu schaffen, ist das einfach sehr arbeits- und zeitaufwendig. Und darunter leidet Ihre Produktivität. Ohne eine unternehmensweite Sicht auf alle Geschäftsprozesse und -aktivitäten haben es Ihre Mitarbeiter schwer, in jeder Situation fundierte Entscheidungen zu treffen. Darauf kommt es aber an, wenn Ihr Unternehmen schneller als andere auf veränderte Marktanforderungen reagieren, neue Chancen ergreifen oder Innovationen vorantreiben will.

Ihre momentanen IT-Lösungen und -Werkzeuge erfüllen Ihre Anforderungen nicht. Vielleicht, weil die Software mit dem Wachstum Ihres Unternehmens einfach nicht Schritt halten kann. Deshalb suchen Sie jetzt eine neue Lösung, um alle Geschäftsprozesse zu vereinfachen, zu automatisieren und flexibler zu machen. Eine Lösung, mit deren Hilfe Ihre Mitarbeiter und Sie in allen Bereichen besser und erfolgreicher zusammenarbeiten können – und die es Ihnen zudem ermöglicht, Ihre IT-Kosten zu senken.

EINE NEUE GENERATION VON GESCHÄFTSLÖSUNGEN IST STARTBEREIT!

ENTWICKELT FÜR MITTELSTÄNDISCHE UNTERNEHMEN,
DIE PROFITABEL WACHSEN MÖCHTEN

SAP Business ByDesign ist die umfassendste On-Demand-Lösung für den Mittelstand. Sie ist schnell anpassbar und hilft Unternehmen, die Grenzen herkömmlicher IT zu überwinden. Dazu gehört auch ein neuer Umgang mit Software – angefangen von einem personalisierten Try-and-Buy-Angebot bis hin zu Service- und Supportwerkzeugen, die Bestandteil der Softwarelösung sind. Außerdem bietet SAP Business ByDesign alle Funktionen, die Sie sich wünschen, zu einem erschwinglichen Preis – wie gemacht für Unternehmen mit kleinem IT-Budget.

Als integrierte Lösung ermöglicht es Ihnen SAP Business ByDesign, all Ihre Unternehmensprozesse zu verknüpfen. So können Sie alle wichtigen Vorgänge präziser und einfacher steuern und verfolgen. Gleichzeitig schaffen Sie die notwendige Flexibilität, um Ihre Geschäftsprozesse schnell anzupassen, zu erweitern oder zu ergänzen – auch unter Einbindung von Geschäftspartnern.

SAP Business ByDesign berücksichtigt dabei, dass Ihre Mitarbeiter auf vielfältige Weise in Unternehmensprozesse eingebunden sind. Die Software ist in der Lage, die jeweils unterschiedlichen Anforderungen Ihrer Mitarbeiter zu

erfüllen – unabhängig davon, ob sie sehr individuelle Aufgaben haben oder mit übergreifenden Prozessen betraut sind. Jeder verfügt über eine rollenbasierte und persönliche 360-Grad-Sicht auf das Unternehmen. Mit SAP Business ByDesign schaffen Sie durchgängige Prozesse zwischen allen wichtigen Unternehmensbereichen, beispielsweise verknüpfen Sie die Marketingabteilung, das Personalwesen und die Beschaffung. Eine einzige, umfassende Lösung genügt – und Ihre Mitarbeiter können innerhalb kürzester Zeit ihre Arbeit vollständig überblicken und effektiver bewältigen. So arbeitet Ihr Unternehmen bald noch erfolgreicher.

Machen Sie eine völlig neue Softwareerfahrung!

- Führen Sie eine umfassende Lösung ein – schnell und einfach.
- Schaffen Sie Transparenz über alle Abläufe im Unternehmen. Überblicken Sie jederzeit sämtliche unternehmensweiten Abläufe. Ein Mausklick genügt.
- Geben Sie Ihren Mitarbeitern direkten Zugriff auf alle Informationen, die sie für ihre Arbeit brauchen – über Standorte und Unternehmensgrenzen hinweg.
- Konzentrieren Sie sich voll auf Ihr Geschäft. Die Lösung erhält automatisch Updates und führt selbstständig Tests und Wartungsroutinen durch.
- Passen Sie Ihre Lösung online an neue Geschäftsanforderungen an – jederzeit, einfach und kostengünstig.



SAP Business ByDesign unterstützt Ihre Mitarbeiter in allen wichtigen Geschäftsbereichen.

Eingebettete Geschäftsanalytik

Finanzprozesse optimieren

- Finanz- und Rechnungswesen
- Cash-Flow-Management

Den Kunden in den Mittelpunkt stellen

- Marketing
- Vertrieb
- Service

Mitarbeiterpotenzial nutzen und fördern

- Organisationsmanagement
- Personalwesen
- Mitarbeiter-Self-Service

Produktion und Logistik integrieren

- Strukturierung der Supply Chain
- Planung und Steuerung der Supply Chain
- Fertigung, Lagerhaltung und Logistik

Projekte systematisch meistern

- Projektmanagement

Einkaufsprozesse intelligent unterstützen

- Strategischer Einkauf
- Operativer Einkauf

Gesetze und Standards erfüllen

- Compliance

Unternehmensziele erreichen

- Unternehmens-Performance-Management

IT vereinfachen



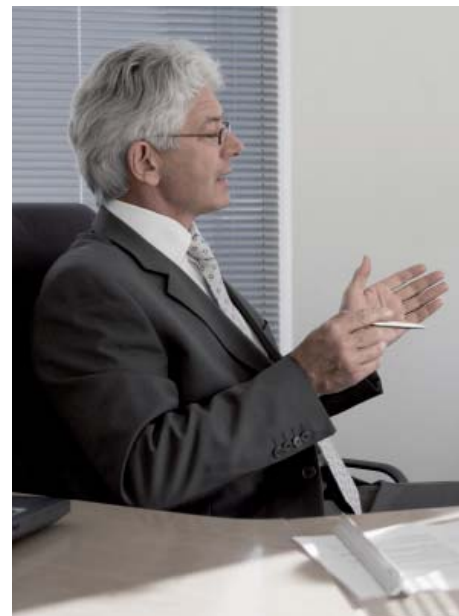
SAP Business ByDesign unterstützt alle wichtigen Geschäftsbereiche in Ihrem Unternehmen.

EINE SOFTWARE, DIE IHRE ANFORDERUNGEN ERFÜLLT – HEUTE UND IN ZUKUNFT

NEUE CHANCEN NUTZEN, WETTBEWERBSVORTEILE
ERREICHEN, KOSTEN SENKEN

SAP Business ByDesign ist wie für Sie gemacht

- Die Lösung automatisiert viele routinemäßige Aktivitäten und Aufgaben, und Ihr Unternehmen profitiert von durchgängigen Geschäftsprozessen. Ihre Mitarbeiter gewinnen Zeit für andere Aufgaben.
- Die Lösung lässt sich einfach an neue Geschäftsanforderungen anpassen – mit einem Minimum an Zeit, Aufwand und Kosten. So wird Ihr Unternehmen flexibel und anpassungsfähig, kurz: bereit für mehr Wachstum.
- Sie erleichtert die Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern sowie mit Kunden und Partnern. So erreichen Sie mehr Produktivität und Innovationskraft – und nutzen die Möglichkeiten globaler Netzwerke.
- Mit eingebauten Services ermöglicht die Lösung eine einfache, effiziente IT.
- Sie unterstützt Ihr Unternehmen dabei, die vielfältigen, häufig wechselnden Vorgaben regionaler, nationaler und internationaler Standards und Gesetze sicher einzuhalten.
- Alle Geschäftsprozesse sind integriert und vollständig transparent – und Sie kennen von Anfang an die genauen Kosten.



Lernen Sie auf den nächsten Seiten SAP Business ByDesign näher kennen. Und erkunden Sie die vielfältigen Potenziale. Mit Hilfe der Lösung können Sie Herausforderungen in Chancen verwandeln. Sie nutzen Veränderungen und Wachstumschancen, bauen weltweite Netzwerke auf und konkurrieren mit größeren Unternehmen – und gleichzeitig senken Sie auch noch Ihre Kosten.

Gewinnen Sie Rundumsicht auf Ihr Unternehmen

Die Analysemöglichkeiten von SAP Business ByDesign helfen Ihnen, Verbesserungspotenziale und Änderungsbedarf in Ihrem Unternehmen zu identifizieren und erforderliche Anpassungen schnell umzusetzen. Die Rundumsicht ermöglicht es Ihnen, Chancen frühzeitig zu erkennen, schnell über das beste Vorgehen zu entscheiden und notwendige Maßnahmen umgehend über alle Geschäftsbereiche hinweg umzusetzen.

Mit SAP Business ByDesign schaffen Sie beste Voraussetzungen, größere Marktanteile zu gewinnen: Weil Sie sich eindeutig von der Konkurrenz abheben.

Passen Sie Ihr Geschäft bei Bedarf schnell an

SAP Business ByDesign ist so flexibel und anpassungsfähig, wie Ihr Geschäft es erfordert. Dadurch können Sie auch mit großen Unternehmen besser konkurrieren. Sie passen die Lösung jederzeit an Ihre aktuellen Bedürfnisse an – schnell und mit minimalem Aufwand. Eine rasche und reibungslose Umsetzung von Veränderungen senkt IT-Kosten – und Sie erschließen vorhandene Potenziale in kürzester Zeit. Die Lösung macht es Ihnen dadurch einfach, in einer dynamischen Umgebung erfolgreich zu sein: Auch bei häufigen Veränderungen und Optimierungen in den Abläufen verfügen Sie in allen Geschäftsbereichen kontinuierlich über konsistente und fehlerfreie Daten.

Vereinfachen Sie die Zusammenarbeit

SAP Business ByDesign erleichtert die Zusammenarbeit innerhalb Ihres Unternehmens und mit Kunden und Partnern: Die Lösung verknüpft alle wichtigen Kommunikationskanäle, beispielsweise Telefon oder Instant Messaging, dynamisch mit kontextbezogenen und aufgabenorientierten Geschäftsinformationen. Ihre Lieferanten, Partner und Kunden können sich mit Ihnen über elektronische Formulare und andere innovative Kommunikationsformen austauschen. Aufgrund der durchgängigen Kommunikation und des gemeinsamen Zugriffs auf einheitliche Informationen arbeitet Ihr Unternehmen produktiver und gewinnt an Innovationskraft. Beispielsweise, indem Sie neue Produkte effektiv und kostengünstig mit externen Partnern entwickeln und diese schneller an den Markt bringen als andere.



Machen Sie Ihre Prozesse flexibler

SAP Business ByDesign beinhaltet über 35 Jahre gebündelte Erfahrung von SAP und unser ganzes Wissen über Software. Das Ergebnis: eine einfache, flexible und dennoch umfassende Geschäftslösung, die wie für Ihr Unternehmen gemacht ist. Ihr Nutzen? Sie schaffen Prozesse, die so flexibel sind, dass Sie erfolgreich mit großen Unternehmen und kleinen, wendigen Nischenanbietern konkurrieren können. SAP Business ByDesign hilft Ihnen, Prozessanpassungen und -innovationen schnell und mit geringem Aufwand umzusetzen – immer wenn es Ihr Geschäft erfordert. Sie gestalten mit SAP Business ByDesign beispielsweise Ihre Vertriebs- und Marketingprozesse so, dass sich beliebige Kombinationen aus direkten und indirekten Vertriebskanälen abbilden lassen. Oder Sie gestalten Ihre Lieferkette und die Lagerhaltung so intelligent und kostenbewusst wie nur irgendwie möglich.

Die Lösung unterstützt globale Prozesse und unterschiedliche Sprachen und Währungen, so können Sie auch international schnell und flexibel agieren.

Erfüllen Sie sicher rechtliche Standards und Gesetze

Die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften ist eine absolute Notwendigkeit. Mit SAP Business ByDesign schaffen Sie Übersicht, Nachverfolgbarkeit und Integrität in allen Geschäftsprozessen. Ihr Unternehmen erfüllt alle Complianceanforderungen. Dafür stehen Ihnen Inhalte und Prozesse bereit, die sich lokalen Gegebenheiten anpassen. Sie können sich ganz auf Ihre Wachstumsziele konzentrieren. SAP Business ByDesign unterstützt Sie in vielen Ländern. Das Beste dabei: Sie halten dadurch Ihre Kosten für rechtlich bedingte Anpassungen so gering wie möglich.

Automatisieren Sie Prozesse

Mit Hilfe von SAP Business ByDesign automatisieren Sie Prozesse durchgängig über alle Geschäftsbereiche hinweg – und bleiben dennoch flexibel genug, falls sich Ihre Prioritäten kurzfristig ändern. Die Softwarelösung unterstützt Sie dabei, dringende Aufgaben zu erkennen und zu priorisieren. So beugen Sie beispielsweise Produktionsausfällen oder Lieferengpässen wirksam vor. Auch Ihre IT-Abteilung wird entlastet. Denn SAP Business ByDesign erfordert nur noch einen Bruchteil des bislang üblichen Administrationsaufwands. Dank einfacher Routinen ist alles schnell erledigt. Dadurch haben sowohl Ihr Unternehmen als auch Ihre Zulieferer oder andere Kooperationspartner deutlich weniger IT-Kosten. Die personalisierte

Bereitstellung maßgeschneiderter Informationen und automatische Warnmeldungen sorgen dafür, dass Ihre Mitarbeiter alle wichtigen Vorgänge sicher im Blick behalten und genau wissen, wann es Zeit zu handeln ist.

Profitieren Sie von eingebetteten Services

SAP Business ByDesign verfügt über zahlreiche Selbsttest- und Wartungsfunktionen, die automatisiert im Hintergrund laufen. Das gewährleistet Ihnen konstant hohe Leistung, Zuverlässigkeit und einen reibungslosen Betrieb. Sie sparen viel Zeit, die bisher zur Pflege Ihrer IT-Landschaft notwendig war. Und das rechnet sich. Weil Sie außerdem automatisch Updates zu Geschäftsinhalten und neuen gesetzlichen Anforderungen erhalten, läuft Ihr Geschäft mit lokalen, regionalen oder weltweiten Kunden und Partnern reibungsloser als jemals zuvor. Auch standortübergreifende Prozesse zwischen Mitarbeitern werden verbessert. Weiterhin liefern eingebaute Hilfsfunktionen und Lernumgebungen schnell Antworten auf Fragen von Ihren Anwendern und IT-Verantwortlichen. Brauchen Sie weitergehende Services und Unterstützung, steht Ihnen ein starkes Servicenetzwerk zur Seite: Sie haben jederzeit Zugriff auf umfassende IT-, Consulting- und Supportservices von SAP oder qualifizierten Partnern – gebündelte Kompetenz, für die Sie ansonsten eine große IT-Abteilung bräuchten. Das Resultat: Mit SAP Business ByDesign schaffen Sie wertvolle Freiräume und können sich endlich auf das konzentrieren, worauf es ankommt: Prozessinnovationen, innovative Produkte und überzeugende Services.

EIN GANZ NORMALER ARBEITSTAG – VON DER PLANUNG BIS ZUR AUFTRAGSAUSFÜHRUNG

MEHR FLEXIBILITÄT UND AUTOMATISIERTE UNTERSTÜTZUNG IM TAGESGESCHÄFT



SAP Business ByDesign bietet Ihnen umfassende Möglichkeiten für Prozessautomation und -integration und hilft Ihnen, alle Mitarbeiter in ihren täglichen Aufgaben wirkungsvoll zu unterstützen sowie nachhaltig besser mit Kunden und Partnern zusammenzuarbeiten. Und das Beste: Die Lösung ist so flexibel und anpassungsfähig, wie es Ihr Geschäft erfordert. Sie schaffen über Abteilungsgrenzen hinweg durchgängige Prozesse. Die Lösung unterstützt Ihre Mitarbeiter mit personalisierten Arbeitsumgebungen, die effiziente Informationszugriffe ermöglichen und passgenaue Funktionalitäten bieten. Damit fördern Sie ein eigenverantwortliches, zielorientiertes Arbeiten. Beispielsweise können Ihre Mitarbeiter schnell und effektiv Ideen austauschen, Dokumente abgleichen, Konflikte und Probleme in Vorgängen klären – unabhängig von Standorten und Zeitzonen,

ohne den halben Tag damit zu verbringen, zwischen Programmen und Anwendungen hin und her zu wechseln und mühsam Daten zu übernehmen. Das folgende Beispiel zeigt Ihnen anhand eines vertriebsorientierten Vorgangs, wie das in der Praxis aussehen kann.

Zusammenarbeit ohne Hindernisse

Kathrin Petersen ist Geschäftsführerin der AKRON Technologie GmbH. Wie jeden Tag überprüft sie morgens zunächst die Absatzprognose für ihr Unternehmen in SAP Business ByDesign. An diesem Morgen sieht sie, dass der voraussichtliche Ertrag rückläufig ist. Um mehr darüber zu erfahren, nutzt sie unterschiedliche, eingebettete Analysefunktionalitäten, die ihr personalisierter Arbeitsbereich für Manager enthält. Anschließend findet sie in wenigen Sekunden in ihrer Kontaktliste den verantwortlichen Vertriebsleiter:

SAP Business ByDesign – Grundlagen

- **Der persönliche Arbeitsbereich (Work Center)** – Zweifellos Ihr wichtigster Vorteil von SAP Business ByDesign. Hier finden zusammenhängende Geschäftsaktivitäten auf einer intuitiv bedienbaren Anwenderoberfläche zusammen. Ihre Mitarbeiter verfügen über eine rollenbasierte Arbeitsumgebung, die exakt auf ihre individuellen Aufgaben zugeschnitten ist.
- **Collaboration Window** – Eine wertvolle Desktopkomponente, die schnelle Zugriffe auf häufig verwendete Funktionen in SAP Business ByDesign und Microsoft Office-Anwendungen ermöglicht.

Es ist Peter Müller. Kathrin Petersen öffnet das spezielle Collaboration Window in ihrem Arbeitsbereich und ruft den Vertriebsleiter an. Sollte er telefonisch nicht erreichbar sein, kann sie auch aus der Lösung heraus einen anderen Kommunikationskanal nutzen, beispielsweise eine E-Mail schreiben.

Sie hat Glück: Peter Müller ist in seinem Büro. Er prüft gerade seine täglichen Managementberichte in seiner personalisierten Arbeitsumgebung. Ein Pop-up-Fenster signalisiert ihm, dass seine Geschäftsführerin gerade anruft. Durch das Collaboration Window kann er mit SAP Business ByDesign direkt auf die aktuellen Verkaufszahlen zugreifen und diese mit Kathrin Petersen erörtern.

Auch Peter Müllers Arbeitsbereich ist speziell auf seine Aufgaben und Bedürfnisse als Vertriebsmanager zugeschnitten. So hat er sofort alle erforderlichen Daten zur Hand, die er für seine täglichen Aufgaben benötigt. Er prüft nach dem Telefonat mit der Geschäftsführerin seine Anfragen von Kunden und Interessenten, um die geplanten Absatzzahlen zu erreichen.

Flexibilität trifft auf Transparenz und Sichtbarkeit

Während er seine Aufgabenliste durchsieht, findet Peter Müller eine Auftragsanfrage, die zurückgestellt wurde, weil er seinem Kunden, der SIEGEL Großhandel GmbH, damals keinen zusätzlichen Preisnachlass gewähren konnte. Mit einem Mausklick ruft Peter Müller alle wichtigen Informationen zum Vorgang auf. Über einen direkten Link kontaktiert er den verantwortlichen Vertriebsmitarbeiter, Werner Jäger. Dieser braucht jetzt erst einmal ein umfassendes Bild von seinem Kunden. Dafür öffnet Jäger die entsprechende Kundenübersicht in SAP Business ByDesign. Peter Müller und Werner Jäger entscheiden, den Kunden gemeinsam zu besuchen. Vor Ort im Unternehmen räumen sie einen zusätzlichen Preisnachlass von zehn Prozent ein – und erzielen den Abschluss.

Zurück im Büro ändert Werner Jäger die ursprüngliche Kalkulation und das Angebot ab. Er bestätigt dem Kunden auch gleich, dass der Auftrag termingerecht geliefert werden kann. Werner Jäger ruft das Angebot ein letztes Mal in der Vorschau auf und prüft es, bevor es per E-Mail an den zuständigen Mitarbeiter bei SIEGEL, Frank Schmidt, geht. Dieser meldet sich nach Erhalt der Mitteilung gleich wieder bei AKRON.



Er teilt Jäger mit, dass er eine frühere Lieferung benötigt. Werner Jäger ruft den Vorgang mit einem Mausklick erneut auf und vermerkt das neue Zieldatum.

Volle Integration für optimierte Prozesse

Der Fertigungsleiter von AKRON, Heinz Völker, erhält nun direkt in seinem Arbeitsbereich eine Nachricht, die ihn über den neuen Liefertermin in Kenntnis setzt. Er passt seine Planung entsprechend an. Zunächst prüft er dazu die Mindestlieferzeiten für alle Produkte. Ist der Bestand ausreichend? Heinz Völker überblickt in seinem Arbeitsbereich alle Produkte und auftragsspezifischen Mitteilungen. Bei sich überschneidenden Bestellungen erhält er automatische Hinweise und Lösungsempfehlungen. Falls notwendig, kann er jederzeit sofort auf zusätzliche Detailinfos zugreifen. Er entscheidet, dass er keinen zusätzlichen Sicherheitspuffer benötigt und gibt die Bestellung frei. Die Bestellung wird automatisch als interaktives Formular an den Zulieferer AMS gesendet.

Bei AMS importiert ein Mitarbeiter die Daten aus dem interaktiven Formular, prüft die Produktverfügbarkeit und bestätigt den Auftragseingang online. Die Bestätigung wird umgehend in Heinz Völkers Arbeitsbereich bei AKRON angezeigt. Auch Werner Jäger im Vertrieb kann die Bearbeitung des Kundenauftrags von SIEGEL verfolgen: Er findet in seiner Arbeitsumgebung komfortabel alle Versandinformationen, beispielsweise den Namen des Spediteurs und den Lieferstatus. Er sieht auch gleich, wenn der Auftrag schließlich ausgeliefert wird.

Am Ende des Tages vergleicht Geschäftsführerin Kathrin Petersen erneut ihre Absatzplanung und die tatsächlichen Umsätze. Mit einem Blick erkennt sie, dass die Zahlen nun passen und das Geschäft so erfolgreich läuft, wie sie sich das vorstellt.

ÜBERWINDEN SIE GRENZEN

SIE KÖNNEN SICH ENDLICH VOLL AUF IHR GESCHÄFT KONZENTRIEREN

Software macht keinen Sinn, wenn sie Ihr Unternehmen mehr behindert als unterstützt. SAP Business ByDesign lässt sich deshalb einfach einrichten und jederzeit flexibel anpassen – immer wie Ihr Geschäft es erfordert. Und das zu überzeugenden Kosten. So haben Sie die Freiheit für Geschäfte ohne Grenzen und erreichen schneller Ihre Ziele.

Innovative Funktionalitäten für Ihre Mitarbeiter

- Hilfe- und Lernfunktionen sind integraler Bestandteil der Lösung. Sie fördern ein intuitives Kennenlernen der Software.
- Strukturierte Prozesse vereinfachen die tägliche Arbeit.
- Integrierte Kommunikation über mehrere Kanäle sorgt für mehr Produktivität.
- Intuitive Navigation unterstützt effiziente und schnelle Geschäftsabläufe.
- Eingebaute Analysewerkzeuge ermöglichen bessere Entscheidungen.
- Automatisierte Services und Wartung senken den IT-Aufwand im Tagesgeschäft.

Ihr Unternehmen entfaltet sein volles Potenzial

Innovative Funktionen von SAP Business ByDesign helfen Ihnen, Geschäftsprozesse zu automatisieren und zu optimieren. Mit einer einzigen Lösung sind Sie in der Lage, durchgängige Prozesse für Ihr gesamtes Geschäft aufzubauen – von den kundennahen Bereichen über die Fertigung und Logistik bis hin zum Finanzwesen. SAP Business ByDesign stellt sicher, dass Ihre Prozesse wirklich rund laufen. Eine eingebaute Lernumgebung ermöglicht es Ihren Mitarbeitern,

jederzeit ihr Bestes zu geben. Eingebaute Analysewerkzeuge sorgen unternehmensweit für klare Sicht und ermöglichen fundierte Entscheidungen. Sofort einsatzbereite Funktionen ermöglichen Ihnen über integrierte Geschäftsprozesse eine direkte Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten.

Eine Lösung, die sich jederzeit an Ihr Unternehmen anpasst

SAP Business ByDesign eröffnet Ihnen die erforderliche Flexibilität, um Geschäftsprozesse über Ihr gesamtes Ökosystem hinweg schnell zu verändern oder diese zu erweitern. Ihre Mitarbeiter können die Lösung jederzeit anpassen – ohne Unterbrechung kritischer Geschäftsprozesse. So können

Sie umgehend neue Chancen wahrnehmen, Ihre Abläufe optimieren oder auf veränderte Marktanforderungen reagieren. Da SAP Business ByDesign alle Aufgaben und Funktionen Ihrer Mitarbeiter präzise unterstützt, lassen sich auch organisatorische Veränderungen mit wenigen Mausklicks abbilden. Flexible, anwenderfreundliche Berichtsfunktionen und Kennzahlenübersichten (Dashboards) ermöglichen es Ihnen, alle Aspekte Ihres Geschäfts in Echtzeit zu überblicken und besser zu steuern. Auch die Einhaltung von Standards und gesetzlichen Vorschriften wird spürbar einfacher. Integrierte Funktionen unterstützen Sie, und regelmäßige automatische Updates sorgen dafür, dass Ihr Unternehmen immer auf dem neuesten Stand ist. Und weil Sie SAP Business ByDesign binnen kürzester Zeit auch für den Einsatz in anderen Ländern konfigurieren können, sind Sie in der Lage, neue Märkte schnell und mit geringem Aufwand zu erschließen.



Vereinfachen Sie Ihre IT

Mit SAP Business ByDesign können Sie sicher sein, dass Ihr Unternehmen immer die Unterstützung hat, die es braucht: Eingebettete Services (Built-in Services und Support) sorgen für einen stabilen Betrieb und flexible Anpassung: Ihre Mitarbeiter können die Software selbst konfigurieren und unternehmensgerecht ändern. Ihr Unternehmen wird spürbar leistungsfähiger – ohne dafür umfangreiche und teure IT-Ressourcen aufbauen zu müssen. Automatisierte Supportprozesse im Hintergrund sorgen für Betriebssicherheit und stabil hohe Leistung. Bei Bedarf stehen Ihnen natürlich auch vor Ort Experten von SAP und qualifizierte SAP-Partner zur Seite – etwa, wenn Sie spezielle, zusätzliche Services oder Funktionalitäten ergänzen möchten. Sie können sich so voll auf Ihr Geschäft konzentrieren und zugleich Ihre IT-Kosten reduzieren.

Einfach durchstarten

SAP Business ByDesign ist in kürzester Zeit einsatzbereit. Weit schneller, als Sie vielleicht denken. Bereits beim ersten Kontakt mit der On-Demand-Lösung über das Internet haben Sie Zugriff auf ein personalisiertes Probesystem. Mit dessen Hilfe können Sie SAP Business ByDesign so anpassen, dass die Software bereits Ihren Geschäftsanforderungen entspricht. So konfiguriert können Sie erkunden, wie die Software Ihrem Unternehmen nutzen kann. Anschließend implementieren Sie dann die Lösung direkt aus dem Probesystem heraus in Ihrem gesamten Unternehmen. Dieser personalisierte Probelauf vor dem Kauf gibt Ihnen ein Höchstmaß an Investitionssicherheit. Von der Probeversion zur produktiven Lösung sind es nur wenige Schritte. Außerdem bietet Ihnen SAP eine transparente Preisgestaltung, die Ihnen Auswahl und Entscheidung vereinfacht. Ebenso wichtig: Dank der direkten Lernumgebung und einer intuitiv verständlichen Benutzeroberfläche wird SAP Business ByDesign schnell von Ihren Mitarbeitern akzeptiert – und Sie erreichen einen schnellen Return on Investment.

Einfach verstehen und intuitiv arbeiten

SAP Business ByDesign wurde so entwickelt, dass die Lösung den Anforderungen Ihrer Mitarbeiter entgegenkommt. Eine intuitive Benutzeroberfläche bietet Zugriff auf alle erforderlichen Funktionen, Informationen und Hilfestellungen. Das sorgt für eine steile Lernkurve und lässt Ihre Mitarbeiter vom ersten Tag an produktiv arbeiten. Da SAP Business ByDesign speziell auf die Zusammenarbeit innerhalb und außerhalb Ihres Unternehmens ausgerichtet ist, profitieren Ihre Mitarbeiter, aber auch Ihre Partner und Kunden. Das ereignisgesteuerte Design von Funktionalitäten und Prozessen beschleunigt routinemäßige Aufgaben und gibt Mitarbeitern automatisch die richtigen Informationen zur richtigen Zeit an die Hand. Damit sie in jeder Situation die richtigen Entscheidungen treffen können.

ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR FLEXIBILITÄT UND SCHNELLEN MEHRWERT ZU ÜBERSCHAUBAREN KOSTEN

UNTERSTÜTZEN SIE IHRE MITARBEITER, BESCHLEUNIGEN SIE INNOVATIONEN, UND OPTIMIEREN SIE IHRE PROZESSE

Warum gerade SAP Business ByDesign?

- **Sie profitieren von einem überzeugenden Kosten-Leistungs-Verhältnis**
Als integrierte Geschäftslösung unterstützt SAP Business ByDesign alle Bereiche Ihres Unternehmens zu vernünftigen Kosten.
- **Sie sind schnell am Ziel**
SAP Business ByDesign lässt sich schnell einsetzen und sorgt so in kürzester Zeit für spürbaren Geschäftsnutzen – ohne dabei Ihr laufendes Geschäft zu stören.
- **Sie schaffen spürbar mehr Handlungsfreiheit**
SAP Business ByDesign ist im Handumdrehen an neue Geschäftsanforderungen und Aufgaben angepasst. So sind Sie der Konkurrenz immer einen Schritt voraus.
- **Sie wissen vor dem Kauf genau, was Sie bekommen**
Ehe Sie sich entscheiden, prüfen Sie die Lösung in einem personalisierten Probesystem zunächst einmal auf Herz und Nieren. Die intuitive Softwarekonfiguration und die eingebauten Lern-, Service- und Supportfunktionen werden auch Sie überzeugen.
- **Sie schaffen bereichs- und unternehmensübergreifend mehr Transparenz**
Mit SAP Business ByDesign verfügt Ihr Unternehmen über alle Abteilungen und Geschäftsprozesse hinweg über zentralisierte, einheitliche Daten. Dadurch können Sie Markttrends und Chancen früh erkennen und konsequent nutzen.
- **Sie passen Ihre Software bei Bedarf einfach und schnell an**
SAP Business ByDesign ermöglicht es Ihren Managern und Mitarbeitern, Geschäftsprozesse über das gesamte Ökosystem hinweg anzupassen und zu erweitern – schnell, einfach und ohne zusätzliche, kostenintensive IT-Unterstützung.
- **Sie kennen die Kosten und gehen praktisch kein Risiko ein**
SAP Business ByDesign wächst mühelos mit den Anforderungen Ihres Unternehmens – das bedeutet Investitionssicherheit zu kalkulierbaren Kosten mit geringem Risiko.

SAP Business ByDesign ist eine wirtschaftlich attraktive Lösung, die Ihr Unternehmen in jeder Situation wirksam unterstützt. Sie machen damit Ihre Mitarbeiter leistungsfähiger und eröffnen neue Handlungsmöglichkeiten. Entscheiden Sie sich deshalb für eine umfassende, konsequent anwenderorientierte Software, die allen Menschen in Ihrem Unternehmen, Ihren Kunden und Ihren Partnern nutzt. Mit SAP Business ByDesign schaffen Sie eine solide Basis für zukünftige Geschäfte, dauerhafte Kundenbeziehungen, schnelle Innovationen und optimierte Geschäftsabläufe.

Es gibt keinen Grund noch zu zögern! Weitere Informationen über SAP Business ByDesign und erfolgreiche Geschäfte ohne Grenzen finden Sie unter: www.sap.de/businessbydesign.



50 086 155 (09/07)

© 2007 by SAP AG. Alle Rechte vorbehalten. SAP R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

SAP Deutschland AG & Co. KG

Hasso-Plattner-Ring 7

69190 Walldorf

T 08 00 / 5 34 34 24*

F 08 00 / 5 34 34 20*

T +49 / 18 05 / 34 34 24**

F +49 / 18 05 / 34 34 20**

E info.germany@sap.com

www.sap.de

Kostenloser Online Newsletter

www.sap.de/sapimfokus

* gebührenfrei in Deutschland

** gebührenpflichtig

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

