

Liebe Leserin, lieber Leser,

„Verantwortung bedeutet, die Folgen für eigene oder fremde Handlungen zu tragen. Sie drückt sich darin aus, bereit und fähig zu sein, später Antwort auf mögliche Fragen zu deren Folgen zu geben.“

Als Special Expertise Partner der SAP in den Bereichen SAP® GRC und SAP® GTS übernehmen wir gerne die Verantwortung, um Ihr Unternehmen für Fragen zu Compliance und den globalen Handel fit zu machen.

Sprechen Sie uns an.

Ihre HPC NEWS Redaktion

Christiane Kraus

Kontakt: Marketing@HPC.de

Inhalt

- **Logistiktag mit Mobisys: Mobile Lösungen zu SAP® LES aus der Praxis**
- **Nachlese SecurIntegration-Tag: HPC positioniert sich**
- **Special Expertise Partner: SAP erkennt HPC-Kompetenz an**
- **HPC USA: ASUG-Conference – wir sind vor Ort**
- **Mobility Template Service Prozess: Effizienter Außendienst**
- **HPC und F-IT: Gemeinsame Lösung**
- **Glossar: Elektronische Zollanbindung**
- **Glossar: SAP® Compliance Management**
- **Nachwort: Kontinuität im Wandel**

Logistiktag mit Mobisys**Mobile Lösungen zu SAP® LES aus der Praxis**

Die HPC AG und die Mobisys GmbH, Walldorf laden am Dienstag, 24. April zum Logistiktag nach Heidelberg ins Arthotel ein.

Der hohe Kosten- und Wettbewerbsdruck, dem Unternehmen ausgesetzt sind, ist besonders in der Logistik zu spüren. Immer kürzere Lieferzeiten, hohe Lieferqualität verbunden mit Lieferflexibilität, Verfügbarkeitsprüfung und Auskunftsbereitschaft stellen hohe Anforderungen – auch an die Prozessoptimierung und den Durchsatz im Lager.

Gemeinsam mit unserem Partner Mobisys stellen wir Templatelösungen auf Basis der Mobisys Plattform für Wareneingang, Kommissionierung, Versand und Serviceabwicklung vor. Wir geben auch einen Einblick in die neue SAP-Lösung des Extended Warehouse Management. Praxisberichte, Live-Demos sowie Vorstellung aktueller Techniken wie Pick-by-Voice oder RFID runden den Logistiktag ab.

Nähere Informationen unter www.HPC.de und Anmeldung bei:

Annette.Rueckert@Mobisys.de

Telefon +496227/86350

Fax +496227/863555

Kontakt:
06201 / 94 95 0
Marketing@HPC.de

Nachlese SecurIntegration-Tag

HPC positioniert sich

Die Sicherung von Unternehmensdaten und -prozessen gegen Missbrauch und Manipulation ist eine der großen Herausforderungen des heutigen und künftigen Geschäftslebens. Die geschäftlichen und operativen Risiken proaktiv aufzugreifen sind Themen, die auch im SAP®-Umfeld – nicht zuletzt durch neue Gesetzgebungen – zunehmend an Bedeutung gewinnen.

Beim NetWeaver Security Infotag '07 der SecurIntegration am 5. März in Köln gab HPC-Vorstandsmitglied Stefan Lohnert Einblicke in das Thema. In seinem Vortrag „Risiken erkennen, Chancen nutzen“ beschrieb er die Potenziale aus den Bereichen Access Control, Außenhandel und Archivierung.

Kontakt:
[Stefan Lohnert](mailto:Stefan.Lohnert@HPC.de)
06201 / 94 95 0
Marketing@HPC.de

Special Expertise Partner

SAP erkennt HPC-Kompetenz an

Die Auszeichnung Special Expertise Partner (SEP) tragen SAP® Service Partner, die für bestimmte SAP®-Lösungen oder Branchen über besondere Kompetenzen verfügen beziehungsweise diese nachweislich aufbauen. Mit optimalen Lösungen Kunden gewinnen, neue Anwendungen im Markt etablieren und durch Qualität überzeugen – diese Ziele möchte die SAP gemeinsam mit den SEP erreichen.

In den vergangenen Jahren haben wir uns auf das Umfeld von Zollabwicklungen spezialisiert. Diese Expertise wurde von der SAP mit der Special Expertise Partnerschaft für SAP® Global Trade Services (SAP® GTS) ausgezeichnet. Unsere Berater haben beispielsweise durch Schulungen an der Außenwirtschaftsakademie in Münster Zoll-Know-how aufgebaut und an den Ramp-Up-Tests zu SAP® GTS 7.1 teilgenommen.

Wir freuen uns, dass wir diesen Status eines SEP auch für den Bereich Governance, Risk & Compliance (GRC) erhalten haben. HPC ist einer von drei lokalen Partnern in Deutschland für Access- und Process Control.

Als SEP-Partner haben wir einen engen Kontakt zu SAP Deutschland und einen erleichterten Zugang zur SAP®-Entwicklung. Unser Wissen ist damit immer up-to-date. Diese Vorteile kommen unmittelbar Ihnen als unsere Kunden zu Gute.

Kontakt:
06201 / 94 95 0
Marketing@HPC.de

HPC USA

ASUG-Conference – wir sind vor Ort

Unsere U.S.-amerikanische Tochtergesellschaft nimmt vom 22. bis 25. April an der ASUG-Conference in Atlanta, Georgia teil. Die Anwenderkonferenz und –ausstellung der Americas' SAP Users' Group gehört zu den wichtigsten internationalen Veranstaltungen im SAP-Umfeld und findet zeitgleich zur SAPPHIRE US statt, der SAP-Kundenmesse für Amerika. Weitere Informationen unter <http://www.sapandasugexhibitors.com/>.

Die Kollegen von HPC USA, deren Stand auf P2 zu finden ist, setzen ihren Beratungs- und Informationsschwerpunkt auf Business Analytics auf Basis der Enterprise SOA in Verbindung mit dem .NET-Connector for SAP auf. Auf dem Stand werden wir auch die Data Destillery Lösung unseres Partners SNP vorstellen.

Kontakt:

06201 / 94 95 0

Marketing@HPC.de

Mobility Template Service Prozess

Effizienter Außendienst

HPC hat gemeinsam mit dem Partnerunternehmen Mobisys, einem Spezialisten für Mobility-Lösungen, eine Vorlage entwickelt, auf der Service-Prozesse für mobile Anwendungen möglich sind. Die schnelle Reaktion auf Anforderungen ist vor allem bei Außendienstmitarbeitern und Servicetechnikern von großer Bedeutung. Der „Papierkram“ wurde oft am Ende des Arbeitstages oder der Arbeitswoche erledigt. Die Daten waren also selten aktuell. Mit mobilen Anwendungen, die direkt an das SAP® ERP gekoppelt sind, können Aufträge nicht nur unmittelbar angenommen und bearbeitet werden, sondern auch der Status der Bearbeitung, die benötigten Materialien und Zeit in Echtzeit im System festgehalten werden.

Ein einfaches Beispiel verdeutlicht den Sinn des Template:

In einer Service-Zentrale eines Krankenhauses gehen Meldungen ein, dass Glühbirnen in Zimmer X in Gebäude Y und ein Schrank in Zimmer A in Gebäude B beschädigt sind. Daraus werden an einem normalen Terminal mit SAP® GUI Serviceaufträge angelegt. Diese Aufträge werden dann dort den Technikern zugewiesen.

Der Techniker im Auto schaut sich auf seinem MDE die Auftragsliste an, über die er auch selektieren kann. Ihm werden alle Aufträge angezeigt, die ihm zugeordnet sind. Durch Anwählen eines Auftrags kann er sich zu den Auftragsdetails (Glühbirne funktioniert nicht, ...) informieren. Zusätzlich sind noch andere Details zum technischen Platz und zum Equipment auf anderen Masken abrufbar. Dort kann er den Auftrag als „in Bearbeitung“ markieren und im SAP®-System wird ein spezieller Status gesetzt. Nach Auswahl eines Vorgangs können Rückmeldungen zum Material (eine Glühbirne benötigt) und/oder zurzeit (eine Arbeitsstunde benötigt) erfasst und direkt im SAP®-System gebucht werden. Nach Bearbeitung des Auftrags kann dieser als „technisch abgeschlossen“ gekennzeichnet werden, oder die Maske wird ohne abzuschließen verlassen, um den Auftrag später weiter zu bearbeiten (z.B. keine Glühbirne verfügbar).

Mit Hilfe solcher Mobillösungen kann ein Unternehmen seine Service-Techniker und Außendienstler mit höherer Effizienz einsetzen und dadurch Kosten einsparen und seinen Kunden einen besseren Service bieten.

Kontakt:
Janni Wahrenburg
06201 / 94 95 0
Janni.Wahrenburg@HPC.de

HPC und F-IT

Gemeinsame Lösung

Die Idee, IT-Leistungen nicht ausschließlich über Lizenzen zu erwerben, sondern auch nach Bedarf zu mieten, ist eine sinnvolle Erweiterung des gesamten Geschäfts-IT-Spektrums. HPC und Freudenberg IT-Consulting (F-IT), Weinheim haben gemeinsam für die SAP®-Anwendung Global Trade Services (SAP® GTS) mehrere Pakete gepackt. Mit F-IT als Application Service Provider und HPC als Berater können Kunden künftig aus insgesamt sechs unterschiedlichen Paketen wählen. Die notwendigen technischen Schritte, um den Gesetzesvorgaben für Zoll und Außenhandel einzuhalten, werden dadurch in wenigen Schritten und kostengünstig bewältigt. Das Basispaket beispielsweise hält die nötigen Systemschnittstellen und alle Compliance-Regularien vor. Ein weiteres Paket beinhaltet das komplette Anwendungssset für Export.

So sind alle SAP®-GTS-Funktionen in sinnvollen Anwendungspaketen zusammengefasst.

Kontakt:
Roland Hofmann
06201 / 94 95 0
Marketing@HPC.de

Glossar

Elektronische Zollanbindung

Im Rahmen des internationalen EDV-Projekts ECS/AES (Export Control System/Automated Export System) hat die deutsche Zollverwaltung die Arbeiten zur Umsetzung des zollrechtlichen Ausfuhrverfahrens im Rahmen des IT-Verfahrens ATLAS umgesetzt.

Mit ATLAS Ausfuhr darf die Ware erst dann das Firmengelände verlassen, wenn die Überlassung des Zolls mit der Antwortnachricht erteilt ist und das übermittelte Export-Begleitdokument gedruckt und dem Fahrer des Beförderungsmittels übergeben worden ist. ATLAS Ausfuhr ist mehr als der Wegfall der papiergebundenen Ausfuhranmeldung.

Wichtig sind die Anforderungen nach zeitnaher Abwicklung und hoher Prozesssicherheit. Das führt dazu, dass die bisherigen Abläufe beim Export-Prozess überarbeitet und angepasst werden müssen. ATLAS Ausfuhr greift also tief in die logistischen Prozesse ein. Aus diesem Ansatz heraus muss der Logistikprozess näher mit dem Zollprozess verknüpft werden. Mit ATLAS Ausfuhr wird aus dem bisher autark ablaufenden Zollprozess ein Schritt im integrierten logistischen Kernprozess. Aus diesem Ansatz heraus muss bei der Software für den Prozessschritt wie auch bei der Beratung integriert vorgegangen werden. SAP bietet für Anwender ab SAP® R/3 4.6c mit dem x-Apps SAP® GTS 7.1 ein Programmpaket, um diesen Ansatz weiter zu verfolgen.

Einige der Vorteile: eine Vielzahl von Daten werden vom ERP-System automatisch in die Zollbelege übernommen; eine Zollwertermittlung unterstützt alle gängigen Zollsätze und ermöglicht die Kalkulation anfallender Abgaben; SAP ® GTS ist unicodefähig und in 23 Sprachen verfügbar; Außenhandelsdokumente werde aus dem SAP®-System heraus in Adobe erstellt und gedruckt.

SAP® Compliance Management

SAP® Compliance Management ist Bestandteil von SAP® Global Trade Services (SAP® GTS). Das Modul unterstützt Unternehmen bei der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und überwacht alle Vorgänge der Warenein- und Ausfuhr entlang der gesamten Prozesskette. Es umfasst die Bereiche Sanktionslistenprüfung, Importkontrolle, Exportkontrolle.

Das Modul ist nahtlos einfügbar in bestehende SAP®-Einkaufslösungen wie SAP® Supplier Relationship Management und SAP® R/3 Materials Management sowie in die Vertriebslösungen SAP® Customer Relationship Management und SAP® R/3 Sales and Distribution. Auch Nicht-SAP®-Systeme können an SAP® GTS angebunden werden.

Kontakt:
06201 / 94 95 0
Marketing@HPC.de

Nachwort

Kontinuität im Wandel

Die SAP steuert mit ihrem gesamten Produkt- und Serviceportfolio auf die maximale Flexibilisierung der IT-Systeme zu. Die globale Wirtschaft mit ihren sich schnell ändernden Ansprüchen lässt nichts anderes zu, wenn man Erfolg haben will. Dabei darf auch nicht vergessen werden, welche Bedeutung das Stichwort Kontinuität hat. Denn nur wer von einer soliden Basis aus agiert, kann den Wandel als Konstante auch verkraften.

In diesem Sinne wünschen wir Ihnen ein erfolgreiches Jahr 2007.

Ihr

Stefan Lohnert

Vorstandsmitglied der HPC AG

Kontakt

HPC AG
Marketing & PR
Christiane Kraus
Multring 28
69469 Weinheim
Tel.: 06201 / 94 95 0
Fax: 06201 / 94 95 95
Mail: Marketing@HPC.de

Hat Ihnen unser Newsletter gefallen und Sie kennen jemanden, der sich auch für die Inhalte interessieren könnte? Dann empfehlen Sie uns doch einfach weiter!

NEWS, ANREGUNGEN, KRITIK, LOB

Wenn Sie Neuigkeiten haben, die wir im Newsletter über ihre Branche veröffentlichen sollen, wenn Sie Anregungen haben, Kritik oder Lob äußern wollen, mailen Sie uns einfach

Kontakt: Marketing@HPC.de

© 2007. Für den Inhalt des Newsletters ist die HPC AG verantwortlich