

Liebe Leserin, lieber Leser,

Nach den ersten heißen Tagen des Jahres zeigt sich überall das gleiche Bild: In die Landschaft schießt das Unkraut. Gärtner machen kurzen Prozess und mähen alles um oder rupfen aus. In gewachsenen IT-Landschaften zeigt sich häufig ein ähnliches Bild – an ein ehemals übersichtliches System sind im Laufe der Zeit immer neue Applikationen, Schnittstellen oder Middlewaresysteme angepflanzt worden. Die Pflege wird zunehmend aufwendiger und teurer. Aber was ein Gärtner mit „rip and replace“ tun kann, empfiehlt sich kaum in einer Unternehmens-IT-Landschaft.

Die SAP AG hat mit der SAP® Exchange Infrastructure (SAP® XI) ein Produkt entwickelt, das diesem Wildwuchs ohne Einsatz von Sense und Gift ein Ende bereiten kann. Und die HPC AG kann in Ihrem Unternehmen mit dem neuen Leistungspaket 4 „Prozess- und Schnittstellenmanagement mit SAP middleware (XI)“ dafür sorgen, dass Ihre IT-Landschaft blüht und reichen Ertrag bringt.

Ihre HPC NEWS Redaktion
Christiane Kraus

Kontakt: Marketing@HPC.de

Inhalt

- **Veranstaltung: ASUG-Konferenz**
- **HPC-Projekt: Mit Open Source ins Enterprise Portal**
- **Neues Leistungspaket: Integration mit SAP® XI**
- **mySAP® CRM: Workshops mit HPC**
- **Glossar: SAP® Exchange Infrastructure**
- **Glossar: SAP® Enterprise Portal**
- **Kommentar: Mit klarem Blick**

Thema

ASUG-Konferenz – the place to be

Bei einer der größten jährlichen Veranstaltungen im SAP®-Umfeld, dem Jahreskongress der America's SAP Users' Group (ASUG), nahm die HPC America als Aussteller teil und wurde dabei vom Mutterhaus unterstützt. Über 6.000 SAP®-Kunden, Berater und Dienstleister kamen im kalifornischen Anaheim zusammen, um sich über die neuesten Entwicklungen im Lösungsgeschäft auszutauschen. HPC präsentierte sich mit Themen wie SAP®

NetWeaver, SAP® Exchange Infrastructure (SAP® XI) und der mySAP® Business Suite.

Wertvolle Gespräche

Die Veranstalter boten eine große Zahl an Vorträgen, Workshops und Veranstaltungen rund um SAP®-Themen an. Die ASUG Annual Conference & Vendor Fair gilt auch bei der SAP als eine der wichtigsten Messen. Die aktuellen Trends und Lösungen werden vom Fachpublikum genau analysiert und mit SAP®-Führungskräften diskutiert. Gerade der Austausch mit Branchenkollegen und SAP®-Mitarbeitern macht diese Veranstaltung für SAP®-Beratungshäuser wie HPC ungeheuer wertvoll. In zahlreichen Gesprächen wurden so bestehende Kontakte vertieft sowie neue Interessenten für konkrete Projektanfragen gewonnen.

Im nächsten Jahr wird HPC America erneut vertreten sein, wenn dann die ASUG-Konferenz mit der SAP®-Kundenmesse SAPphire in den USA zusammengelegt wird.

Kontakt:
Christiane Kraus
06201 / 94 95 0
Christiane.Kraus@HPC.de

HPC-Projekt

Mit Open Source ins Enterprise Portal

In einer unternehmensübergreifenden Kooperation ist es der HPC AG und der Karlsruher punkt.de GmbH gelungen, das SAP® Enterprise Portal mit dem Content Management System (CMS) TYPO3 zusammenzuführen.

Dadurch ist es möglich, über das SAP® Enterprise Portal sowohl auf Daten und Informationen aus dem SAP®-System, als auch auf passwortgeschützte Seiten im Intranet zuzugreifen. Mittels einer einzigen Anmeldung über Single-Sign-on kommt der Anwender zu all den Anwendungen und Daten, die für seine Arbeit relevant und die für seine Rolle hinterlegt sind. Dabei ändert sich nichts an den iViews.

Mit Administratorenrechten versehene Nutzer können die Inhalte mit der vollen Funktionalität des CMS TYPO3 (zum Beispiel dem wysiwyg-Editor) bearbeiten. Das Single-Sign-on ist als Generalschlüssel der Zugang zu allen dem Benutzerprofil hinterlegten Anwendungen. Mehrfaches Einloggen, eventuell gar mit unterschiedlichen Benutzernamen und Passwörtern, wird so hinfällig. Der Administrator kann künftig alle Benutzerprofile zentral verwalten, die Daten sind nicht mehr redundant geführt, denn einem Profil ist genau ein Zugang zugeordnet.

Keine Lizenzgebühren

Das Content Management System TYPO3 überzeugt mit seiner Leistungsfähigkeit und ist zudem als Open Source Projekt wirtschaftlich besonders interessant, da keine Lizenzkosten anfallen. Weltweit wurde TYPO3 mittlerweile bereits über 70.000 mal installiert. Anlass für die Kooperation von HPC und punkt.de waren Anfragen seitens SAP®-Portal-Anwender. Mehrfache Anmeldungen für verschiedene Systeme ist nicht gerade User-freundlich.

Die punkt.de GmbH ist seit 1998 als Systemhaus tätig. 15 Mitarbeiter bieten ein abgerundetes Spektrum an Dienstleistungen und Produkten an und haben bereits über 200 Kunden aus allen Branchen gewonnen. punkt.de hat drei Schwerpunkte: Individuelle Internet-Präsenzen und Intranetanwendungen für interne Kommunikation; Websiteanalyse mit NetTracker; Konzeption, Beratung und Umsetzung von Netzwerken und Netzwerksicherheit.

Kontakt:
Roland Hofmann
06201 / 94 95 0
Roland.Hofmann@HPC.de

Neues Leistungspaket geschnürt

Integration mit SAP® XI

Die HPC AG hat ihr Serviceportfolio erweitert. Mit dem HPC Leistungspaket 4 "Prozess- und Schnittstellenmanagement mit SAP middleware (XI)" wollen wir unseren Kunden mit der Kombination aus SAP® Exchange Infrastructure (SAP XI®) und unserer Methodik aus der „Schnittstellenfalle“ heraus helfen.

IT-Landschaften großer Unternehmen sind im Lauf der Zeit gewachsen. Neue Installationen einzelner Abteilungen wurden immer wieder hinzugefügt, angebunden über Schnittstellen. Doch die Pflege und Verwaltung ist aufwendig und teuer. Zudem macht ein solcher Flickenteppich das Gesamtsystem starr und unflexibel. Und je länger es dauert, umso schwieriger und teurer wird ein etwaiger Releasewechsel. Die Fehlerwahrscheinlichkeit steigt und die Effizienz leidet.

Für solche Fälle hat die SAP mit der SAP® XI einen ausgefeilten Lösungsansatz entwickelt. Er erlaubt es, dass sowohl SAP®-Applikationen untereinander als auch externe Anwendungen zu einer konsistenten Infrastruktur verbunden werden. Darüber hinaus ist die Integration ganzer Prozessketten möglich. Als zentrale Drehscheibe innerhalb der SAP®-Anwendungslandschaft tauscht SAP XI® Daten mit Dateisystemen, Messagequeue-Systemen, Legacy-

Anwendungen sowie Datenbanksystemen aus.

Die Homogenisierung der IT-Landschaft und die Reduktion der Schnittstellen bietet ein Reihe von Vorteilen: Die Gesamtbetriebskosten sinken, bestehende Prozesse sind leichter integrierbar, neue Prozesse lassen sich schneller und einfacher erstellen, viele Prozesse lassen sich automatisieren und besser verwalten, Industriestandards können schneller übernommen werden und schließlich ist ein einheitlicher Ansatz für alle Integrationsvorhaben gegeben.

In drei Schritten zum Erfolg

In unserem Leistungspaket SAP® middleware XI gehen wir wie folgt vor: Analyse, Modellierung, Implementierung.

Im ersten Schritt wird untersucht, welche Anforderungen seitens des Kunden an die Technologie gestellt werden – synchron/asynchron, Quality-of-Service, Authentivität/Integrität, Vorgaben externer Partner.

Im zweiten Schritt wird mit Hilfe der individuell passenden Technologie der Schnittstellenprozess modelliert. Und schließlich wird dieses Prozessmodell an die Systemlandschaft angepasst und eingesetzt.

Gerne stellen wir Ihnen unser Leistungspaket vor - nutzen Sie unser Look-and-feel-Angebot! In einem zweitägigen Workshop – auch bei Ihnen vor Ort – evaluieren wir eine ausgewählte Schnittstellen und setzen sie mit der neuen SAP®-XI-Technologie um, zum Festpreis von 2.000 Euro.

Kontakt:
Ali Fruck
06201/ 94 95 0
Ali.Fruck@HPC.de

Workshop über mySAP® CRM

Kundenbindung auf neuen Füßen

Die Bindung von Bestandskunden und die Gewinnung neuer Kunden gehört zu den wichtigsten Erfolgsfaktoren. Das neue Kundenbindungsmanagementsystem der SAP, mySAP® CRM, ist ein kraftvolles Instrument, um Kundeninformationen effektiv zu verwalten, zu analysieren und daraus die richtigen Aktionen ableiten zu können. Das System deckt sämtliche Bereiche ab – von der Anbindung mobiler Endgeräte über komplette Servicecenter bis zur Kampagnenplanung.

Die HPC AG bietet Ihnen kundengerecht aufbereitete Workshops in Ihrem Unternehmen an. Wir führen Sie in die Welt der Planung, Umsetzung, Überwachung, Steuerung und Auswertung von Marketing- und

Vertriebsaktivitäten ein. Anhand von Demonstrationen am laufenden System lernen Sie die wichtigsten Funktionalitäten kennen.

Melden Sie sich bei Interesse mit einem Terminvorschlag unter Marketing@HPC.de oder telefonisch unter 06201/9495-0.

Kontakt:
Christiane Kraus
06201/ 94 95 0
Marketing@HPC.de

Glossar

SAP® Exchange Infrastructure

SAP ® Exchange Infrastructure (SAP® XI) ist eine zentrale Komponente der Technologie- und Integrationsplattform SAP® NetWeaver. SAP® XI unterstützt als offene Integrationstechnologie die prozessorientierte Zusammenarbeit zwischen SAP®- und Nicht-SAP®-Komponenten innerhalb und über Unternehmensgrenzen hinweg. SAP® XI erlaubt, betriebswirtschaftliche Daten und technische Integrationsinformationen von SAP®- und Nicht-SAP®-Systemen zentral zu verwalten. Bei der SAP® spricht man auch von SAP® Exchange Infrastructure als einen Integration Broker, und sie läuft auf dem SAP Web Application Server (SAP Web AS). SAP® XI baut auf branchenüblichen Standards wie Web Services, XML Messaging oder Java- und J2EE (Java 2 Enterprise Edition) auf. In das Produkt ist ein Toolset integriert, mit dem Unternehmen ihre eigenen Integrationsszenarien erstellen können, indem die passenden Messaging-Schnittstellen, Mappings und Routing-Regeln definiert werden.

SAP® Enterprise Portal

Das SAP® Enterprise Portal (SAP® EP) bietet als zentralen Einstieg in Unternehmens-IT eine einheitliche Plattform für interne und externe Nutzer, um aufgabenspezifische Informationen in einheitlicher Form darzustellen. Im SAP® EP, einer Komponente von SAP ® NetWeaver, werden unterschiedlichste Typen von Geschäftsdaten verwaltet und unstrukturierte Informationen zueinander in Beziehung gesetzt. Jedem Anwender werden personalisierte Inhalte zur Verfügung gestellt, die unternehmensübergreifende Zusammenarbeit wird gefördert, und es entstehen gemeinsame Informationsbasen. Unternehmensportale wie SAP ® EP gelten als Unternehmensanwendungen der nächsten Generation und stellen eine umfassende Integrationsplattform für Anwendungen und Prozesse dar.

Kontakt:
06201 / 94 95 0
Marketing@HPC.de

Kommentar

Mit klarem Blick

„Stillstand ist Rückschritt“ – diese Erkenntnis ist nicht neu, aber aktueller denn je. Die immer schnelleren Veränderungen der Märkte fordern Unternehmen heraus, sich immer schneller und besser den neuen Gegebenheiten anzupassen. Nur wem es gelingt die Erfordernisse seiner Branche rechtzeitig zu erkennen und seine gesamte Organisation darauf einzustellen, hat die Möglichkeit in Zukunft erfolgreich zu arbeiten. Dazu sind auch die richtigen Voraussetzungen in der eigenen IT nötig. Um neue oder veränderte Services zügig und am Marktbedarf orientiert anbieten zu können, müssen sich bestehende Anwendungen flexibel anpassen und neue integrieren lassen.

Eine klar strukturierte, gut dokumentierte und zentral verwaltete Systemlandschaft bietet die Chance dazu. Doch gerade in größeren Unternehmen hat sich im Laufe der Zeit oft eine IT etabliert, die eher einem Flickenteppich gleicht. Dort Veränderungen umzusetzen, ist aufwendig und teuer.

Applikationsintegration und Middleware setzt hier an. Die SAP AG hat mit SAP® Exchange Infrastructure ein Produkt entwickelt, das nicht nur verschiedenste Datenflüsse unterschiedlichster Anwendungen und Systeme einheitlich zusammenführt. Darüber hinaus wird einem Unternehmen das Werkzeug mitgegeben, selbst mit wenig Aufwand immer wieder individuell notwendige Anpassungen vornehmen zu können.

Wir zeigen Ihnen, wie Sie die Herausforderung annehmen und bestehen können.

Ihr Josef Heck

Vorstandsvorsitzender der HPC AG

Kontakt

HPC AG
Marketing & PR
Christiane Kraus
Multring 28
69469 Weinheim
Tel.: 06201 / 94 95 0
Fax: 06201 / 94 95 95
Mail: Marketing@HPC.de

Hat Ihnen unser Newsletter gefallen und Sie kennen jemanden, der sich auch für die Inhalte interessieren könnte? Dann empfehlen Sie uns doch einfach weiter!

ANMELDEN / ABMELDEN / ÄNDERUNGEN

Wenn sich ein Interessent anmelden will, Sie sich abmelden wollen oder Ihre E-

Mail-Adresse ändern wollen, mailen Sie uns einfach:

Kontakt: Marketing@HPC.de

NEWS, ANREGUNGEN, KRITIK, LOB

Wenn Sie Neuigkeiten haben, die wir im Newsletter über Ihre Branche veröffentlichen sollen, wenn Sie Anregungen haben, Kritik oder Lob äußern wollen, mailen Sie uns einfach.

Kontakt: Marketing@HPC.de

© 2005. Für den Inhalt des Newsletters ist die HPC AG verantwortlich.